



EN PREVISION D'UNE INSTALLATION SUR CASA...

DOCUMENTS D'IDENTITE

S'assurer que chaque membre de la famille ait un passport récent et une carte d'identité. Ces justificatifs de nationalité sont demandés par l'administration marocaine pour l'établissement de la carte de résident ainsi que par le Consulat français pour l'immatriculation.

Attention : à partir du mois de juin en France, le passeport biométrique est souvent long à obtenir. Préalablement au départ, faire la demande d'une copie d'acte de naissance pour chacun des parents (voir formalités administratives consulaires).

Les nombreuses photos d'identité peuvent être faites sur place (moins chères qu'en France) et leur format est adapté aux exigences de l'administration locale. Les photos sur fond blanc issues d'un appareil photo numérique et imprimées à la taille 2,5 x 2,5 sont également acceptées.

ENSEIGNEMENT FRANCAIS

Mis en place durant le Protectorat, le réseau AEFÉ des établissements français est dense : nombreuses écoles primaires, deux collèges et un lycée réputé, gérés par le SCAC (Service de Coopération et d'Action Culturelle) de l'Ambassade de France à Rabat. Un établissement privé (réseau OSUI) allant de la maternelle à la terminale est également présent à Casa.

Aller sur le site www.ambafrance-maroc.org pour obtenir tous les renseignements et pré-inscrire les enfants le plus tôt possible. Le site est très bien fait mais demande une lecture attentive pour ne rien manquer des détails importants, notamment les dates limites d'envoi de documents.

Les enfants français et issus du système scolaire français (public ou privé sous contrat) sont admis de droit et affectés dans les établissements selon les places disponibles. Les dérogations pour changer d'établissement sont possibles en juin et septembre mais doivent être dûment motivées (éviter l'argument du rapprochement de domicile) et ne sont pas toujours couronnées de succès.

Tous les établissements français sont payants, les manuels (liste disponible à partir de juin sur le site de chaque établissement) et l'intégralité des fournitures scolaires sont à la charge des familles. Alors que les établissements primaires et le collège Anatole France diffusent les listes de fournitures par niveau au mois de juin, les élèves de Lyautey (collège et lycée) sont informés des demandes des professeurs au fur et à mesure des cours. Autant dire que, durant les jours qui suivent la rentrée, les allers et retours à la papeterie de quartier sont fréquents !

Fin juin et début septembre, une bourse aux livres est organisée à Lyautey par les associations de parents d'élèves. Mieux vaut avoir acheté tous les manuels avant la rentrée, au Maroc ou en France (moins cher), car les délais d'attente sur septembre sont longs, a fortiori avec les préparatifs du Ramadan. En 2008, ce sera pire car le Ramadan démarrera début septembre.

Les élèves disposent de 2 heures pour déjeuner mais il n'y a pas de cantines dans les maternelles et les primaires. Au collège et lycée, de la restauration rapide est prévue, mais est réservée en priorité aux élèves qui n'ont, certains jours, qu'une heure pour déjeuner. Les allers et retours domicile-école quotidiens sont donc nombreux.

Les crèches marocaines accueillent les petits à partir de 6 mois, les maternelles marocaines privée francophones à partir de 3 ans. Ces établissements suivent le planning des vacances scolaires marocaines. Les maternelles du réseau français accueillent les enfants à partir de 4 ans.

PROTECTION SOCIALE

Dans le cas d'un contrat d'expatriation, l'entreprise procède à l'affiliation du salarié et de sa famille à la Caisse des Français de l'Etranger (www.cfe.fr). Les frais médicaux sont remboursés aux même taux que ceux d'une CPAM classique. Il faut donc y associer une mutuelle complémentaire (à voir avec l'entreprise).

Dans le cas d'un contrat de détachement, l'entreprise fait une déclaration à la Sécurité Sociale française qui permet le maintien au régime français de sécurité sociale. Les procédures de remboursement restent inchangées, si ce n'est le temps de réception du courrier de part et d'autre. Vérifier que la CPAM a bien reçu l'information du détachement afin de conserver le versement des allocations familiales.

Dans le cas d'un départ individuel, la CFE propose des solutions de couverture santé et de cotisation à la retraite.

FISCALITE

Une fois installé à Casa, vous devrez acquitter aux dates limites habituelles les impôts français de l'année précédant votre départ. La meilleure solution est d'utiliser Internet en créant sur le site www.impots.gouv.fr votre "espace abonné" permettant la consultation de votre compte fiscal et le paiement en ligne (garder un compte bancaire français).

Si vous êtes déjà abonné en France et que vous changez d'ordinateur à Casa, veillez à sauvegarder votre certificat d'authenticité (procédure expliquée dans "gérer votre abonnement" sur le site www.impots.gouv.fr).

Tout ce qui précède n'est pas nécessaire si vous avez obtenu votre quitus fiscal avant de partir, c'est à dire si vous avez payé l'intégralité de l'impôt correspondant aux revenus acquis et à venir d'ici le départ. Contactez votre Centre des Impôts 2 mois auparavant pour connaître les démarches à suivre.

COURRIER

Il faut compter 10 jours en moyenne pour le recevoir de France. La Poste française propose une réexpédition temporaire (maximum 12 mois) renouvelable à la date anniversaire et pouvant être interrompue à tout moment, ainsi qu'une réexpédition définitive d'une durée de 6 mois.

Bien vérifier le libellé de l'adresse à Casa et la traduction en lettres latines de certaines rues uniquement écrites en arabe. Certains expats préfèrent faire suivre leur courrier à l'adresse de leur entreprise.

Noter également le numéro de téléphone du centre de tri français en cas de problème et donner une procuration à un proche pour récupérer le courrier en souffrance.

Les colis en provenance de l'étranger sont récupérables à un seul bureau de poste domicilié à la Douane dans le centre-ville et cela demande une patience infinie (au moins 2 heures) pour obtenir tous les documents et tampons indispensables. Ils sont systématiquement fouillés en détail, le textile est taxé à 80% et les frais annexes sont nombreux. Mieux vaut donc oublier la grosse commande passée rituellement chaque rentrée aux poids lourds de la VPC française et surtout prévenir la famille et les amis que la réception de leurs cadeaux occasionnera des crispations inutiles.

Emmener des timbres français en nombre important afin de confier vos lettres à des voyageurs. Le temps d'acheminement sera considérablement réduit.

Le **PERMIS DE CONDUIRE** européen est accepté.

DEMEMAGEMENT

Faire établir plusieurs devis pour comparer les prix, l'estimation du cubage et les délais d'acheminement. Préférer les entreprises avec une filiale à Casa (et non un franchisé local) ainsi que celles utilisant la route plutôt que le bateau. Les ruptures de charges (risques de vol et de casse) sont moins nombreuses et les délais plus rapides. Par route, compter une quinzaine de jours entre l'enlèvement domicile français et la réception domicile casablancais.

La société AGS International a fait ses preuves et a prouvé jusqu'à maintenant la justesse de ses tarifs et la fiabilité de ses prestations.

CLIMAT

« Le Maroc est un pays froid au soleil chaud ». Le climat du pays est très contrasté selon les régions. Casa est connue pour son taux d'humidité moyen de 60%, ce qui rafraîchit considérablement l'atmosphère dès que le soleil se cache, été comme hiver.

Les vêtements chauds sont donc appréciés des mois de novembre à mars et une petite laine est parfois nécessaire durant les soirées estivales.

Le chauffage central n'est pas installé dans tous les logements (maison ou immeuble), l'électricité est chère : il est donc fortement conseillé d'emporter couettes et couvertures de France, moins chères qu'à Casa.

LIEU D'HABITATION

Le nombre d'Européens qui s'installent à Casa augmente notablement chaque année et fait grimper les tarifs de locations des maisons et appartements. Un voyage de plusieurs jours est nécessaire pour visiter suffisamment de lieux, négocier les prix, poser des options et éventuellement s'engager contractuellement. Les agences sont très flexibles et peuvent organiser des visites non-stop pendant plusieurs jours.

Etre attentif à :

- la qualité des finitions,
- la conformité de l'installation électrique (en cas de doute, faire venir la Lydec),
- l'état de la plomberie (attention à l'oxydation),
- l'étanchéité des fenêtres (avec ou sans grilles),
- le fonctionnement des volets,
- l'existence d'un chauffage au fuel (l'hiver est froid et l'électricité chère) et son bon fonctionnement,
- le nombre de radiateurs,
- la présence d'un puit opérationnel (pour une maison avec jardin et piscine car l'eau du robinet est chère),
- l'environnement proche (commerces, boulevards, mosquées, terrains vagues et/ou constructibles),
- la distance du centre-ville et des établissements scolaires.

ELECTRICITE

Le réseau est géré par la Lydec et le système de tarification applique un principe simple : plus la consommation est forte, plus le prix du Kwh est élevé. La chasse au gaspi est donc quotidiennement pratiquée afin de limiter le montant de la facture (et c'est bon pour la planète !). Un décompte mensuel plutôt que trimestriel permet d'éviter d'atteindre les tranches supérieures de tarification et de corriger rapidement d'éventuelles pratiques gourmandes en énergie. Pour plus d'information, aller sur le site www.lydec.ma.

Les variations de tensions sont quotidiennes et, à la longue, abîment les appareils électriques branchés de façon permanente. Leur durée de vie est donc considérablement raccourcie et les ordinateurs de bureau tombent très fréquemment en panne. La parade est d'emporter **un onduleur** ou de se servir d'un ordinateur portable.

PERSONNEL DE MAISON

Il est normal d'employer du personnel de maison : bonne (désolé, c'est le terme usuel) pour l'entretien du domicile et la préparation des repas, gardien, chauffeur, jardinier, nounou, etc.

Les écoles françaises ne proposent pas forcément de service de cantine. Un chauffeur peut s'avérer indispensable lorsque les enfants sont scolarisés dans des établissements différents.

Casa Accueil tient des listes de personnes recommandées par des adhérents sur le départ et dispense régulièrement des conseils dans le Bulletin pour établir des relations constructives et sincères.

TELEVISION PAR SATELLITE

Les solutions disponibles ne sont pas exprimables sur le site. Contactez-nous sur casa-accueil@hotmail.com pour les explications.

INTERNET

Dans la plupart des quartiers de Casa, les lignes téléphoniques permettent les liaisons ADSL. Maroc Telecom détient pour quelques mois encore le monopole du réseau filaire et sa volonté de développement tous azimuts entraîne malheureusement des coupures de ligne ponctuelle. Depuis 2007, les concurrents Meditel et Wana sont autorisés à commercialiser une offre Internet indépendante du réseau de Maroc Télécom.

Etre connecté Internet en ADSL permet d'utiliser Skype pour téléphoner gratuitement partout dans le monde pourvu que l'interlocuteur soit équipé d'une connexion idoine. Pour appeler des postes fixes ou mobiles à des tarifs modiques, SkypeOut permet d'acheter des crédits de communication mais il faut disposer d'une carte de paiement sur un compte bancaire européen. Les transmissions vocales via Internet des autres fournisseurs (Yahoo ou MSN) sont bloquées par Maroc Télécom.

Pour les appels de la famille en France vers le Maroc (ou ailleurs), le site www.telerabais.com explique la procédure à suivre pour bénéficier de tarifs très compétitifs (9 centimes d'euros/minute actuellement vers un fixe).

DIVERS

Photocopier les documents importants (identité, familiaux, notariés, etc.) ou les scanner pour les stocker sur une clé USB ou une boîte e-mail.

Relever les numéros de cartes bancaires ainsi que les coordonnées téléphoniques du service d'annulation en cas de perte ou de vol.

INFORMATIONS GENERALES SUR LA VIE QUOTIDIENNE

CIRCUITS DE DISTRIBUTION

Tout est disponible à Casa, encore faut-il savoir où et, dans certains cas, ne pas être trop exigeant. Le réseau de Casa Accueil est là pour vous guider dans les bons plans et vous éviter de payer trop cher ce qui est trouvable à des prix raisonnables.

Les hypermarchés et grandes surfaces spécialisées s'implantent progressivement (Auchan, But, Mr Bricolage) mais n'ont pas la variété du référencement français, adaptent leur offre aux habitudes et goûts locaux et ne sont pas une garantie de prix moins élevés. Tout comme en France, elles présentent l'avantage de rassembler sur un même lieu un large éventail d'articles traditionnellement éparpillés dans les commerces de proximité.

Ceux-ci sont très nombreux dans les quartiers de Casa : épicerie, poissonneries, drogueries, boulangeries, marchés de fruits et légumes, boutiques d'épices, etc. Le sens du service est très développé chez les commerçants marocains et ils feront leur maximum pour vous dénicher l'article rare ou momentanément épuisé. Beaucoup de magasins sont ouverts 7/7 jours avec de grandes amplitudes horaires.

Le nombre de franchises étrangères en habillement et accessoires, beauté-coiffure, équipement de la maison et décoration, traiteurs et restauration rapide augmente rapidement mais ces boutiques pratiquent des prix relativement élevés compte tenu des taxes douanières à l'importation.

Les boutiques d'usines sont accessibles à tous (encore faut-il les connaître) et soldent les invendus, fins de séries, produits avec défaut, etc.

Les artisans (tapissiers, menuisiers, forgerons, couturiers, brodeuses, etc.) sont nombreux et ont conservé un savoir-faire très apprécié tout en pratiquant des tarifs relativement modiques. La plupart peuvent répliquer tout modèle à partir d'une simple photo (les catalogues de VPC et les brochures de présentation de collections sont très utiles !) et surtout être de bon conseil dans la création d'un article original.

Les souks sont fréquentés par la population marocaine peu argentée mais aussi par les étrangers désireux de se procurer des articles d'occasion ou vraiment pas chers. C'est également un circuit parallèle où l'origine douteuse (contre-façon, trafic illégal) de certains produits peut causer des ennuis à son détenteur.

PRODUITS ALIMENTAIRES

L'industrie de transformation est réduite au Maroc car le pouvoir d'achat moyen de la population est encore faible. Habitues aux plats cuisinés frais ou surgelés, les Françaises déchantent vite et doivent réapprendre à préparer (ou faire préparer) des repas à partir de denrées brutes ou semi-transformées. Néanmoins, beaucoup de moyennes surfaces sont très bien garnies en produits importés et adaptent leur offre aux étrangers. Ces produits sont chers et pas forcément suivis lors de réassortiments.

Produits carnés : bœuf, mouton, volaille sont de qualité correcte à des prix raisonnables. La viande de veau est moins bien distribuée et les bêtes un peu plus âgées qu'en France lors de l'abattage. La viande de porc est disponible dans les 2 principaux marchés de Casa et dans certains enseignes.

Produits de la pêche : arrivage quotidien du port de Casa, prix élevés pour quelques espèces mais qualité globale irréprochable. Le poisson est vendu entier et découpé selon les souhaits de la clientèle. Attention aux conditions de conservation dans certaines poissonneries.

Fruits et légumes : saveur incomparable et prix dérisoires pour les tonnes de fruits et légumes produites au Maroc et récoltées la veille de la mise sur les étals dans certains cas.

Fromages : tous pasteurisés et chers pour les fromages importés (mais qualité nettement supérieure).

Epicerie fine : trop sophistiquée pour les habitudes locales (sauf occasion festive), distribuée dans les enseignes de prestige.

Produits surgelés : à éviter car la chaîne du froid n'est pas complètement maîtrisée. Le mieux est de congeler soi-même les produits frais (sachets en vente).

Alcool et vin : chers à l'importation (très surveillée), abordables en prix et honorables en qualité pour la production locale. Voir avec l'entreprise de déménagement pour inclure quelques caisses de vin dans le camion, sachant que les grands vins supportent mal le voyage (surtout l'été) et qu'une fois passés de ce côté-ci de la Méditerranée, ils ne survivront pas au voyage de retour.

La vente d'alcool et de vin est interdite pendant le mois de Ramadan et les magasins ou rayons spécialisés sont fermés.

Eau du robinet : potable à Casa mais très chargée en chlore. Laisser le pichet ouvert quelques heures au réfrigérateur pour en améliorer le goût. Elle est également très minéralisée en magnésium, ce qui est plutôt bénéfique pour la santé mais peut irriter les voies intestinales chez les personnes sensibles.

Les eaux en bouteilles, gazeuses et plates, sont en vente partout. Les filtres à eau type Brita sont maintenant disponibles.

LIBRAIRIE-PAPETERIE

Selon les quartiers et la proximité des établissements scolaires, les librairies sont bien fournies en journaux et revues marocaines et étrangères, livres, papeterie et fournitures scolaires.

En cas d'arrivée en cours d'année scolaire, prévoir d'acheter les manuels en France.

TELEPHONIE MOBILE

L'ouverture d'une ligne de téléphone fixe par les opérateurs étant à géométrie variable côté délais, il est vivement conseillé de s'équiper d'un téléphone mobile dès les premiers jours d'installation afin d'être facilement joignable. La solution la plus rapide et surtout la plus simple est d'aller dans une téléboutique (présente dans tous les quartiers) et d'acheter un appareil (Nokia de base à 400 dirhams en moyenne) et la carte SIM. Les recharges sont ensuite disponibles dans les bureaux de tabac.

Choisir sa carte SIM revient à choisir l'opérateur pour les recharges ultérieures : Jawal pour Maroc Telecom, Medijahiz pour Meditel, ou le nouveau venu Bayn.

SANTE

Aucune vaccination n'est obligatoire mais il est recommandé de se prémunir contre les hépatites A et B, la typhoïde, le choléra et la rage (pour les enfants) s'il y a un chien dans la famille (vacciné lui aussi). A voir avec le médecin traitant.

Les généralistes et spécialistes marocains sont nombreux et qualifiés, la plupart ayant suivi leur formation en France. Le système hospitalier est similaire au système français : hôpitaux publics et cliniques privées (plus sûres au niveau des soins).

Les pharmacies sont bien approvisionnées et délivrent, théoriquement sur ordonnance, pratiquement les mêmes médicaments qu'en France ou, à défaut, une formule équivalente. Sauf en cas de traitement particulier, pas besoin de se munir d'une trousse de pharmacie spécifique.

CIRCULER EN VOITURE

La circulation est dense dans Casa et les embouteillages nombreux aux heures de pointe. Le code de la route est diversement respecté et largement interprété par les usagers malgré la présence de nombreux policiers. Prudence et patience sont donc de rigueur, surtout lors des premières sorties seul(e) au volant. Un plan de la ville (dans toutes les librairies) est nécessaire pour s'orienter alors que les plaques de rues sont souvent inexistantes ou inscrites seulement en arabe.